

Leistungsprofil

# Public Management

Die öffentliche Verwaltung befindet sich in einem vor wenigen Jahren noch kaum vorstellbaren Veränderungsprozess. Neues Steuerungsmodell, E-Government, Privatisierungen – diese und ähnliche Themen bestimmen die Reformdebatte und zunehmend die tägliche Arbeit in den Behörden. Triebkräfte der Entwicklung sind der Druck der Haushaltskonsolidierung sowie die Optimierung der Verwaltungsprozesse, Bürgerorientierung und die Wiedergewinnung politischer Gestaltungsspielräume.

Veränderungsprojekte kompetent zu initiieren, zu konzipieren und zu begleiten ist Anliegen der Syncwork AG. Mit unserem Leistungsangebot – **Organisationsentwicklung, Rechnungswesen & Controlling, SAP-Beratung** und **Systemintegration & Data Warehouse** – möchten wir einen Beitrag leisten zum Erfolg von Modernisierungsprozessen in der öffentlichen Verwaltung.

## Organisationsentwicklung

Dank leistungsfähiger Methoden sind heute nachhaltige Kostenreduktionen bei Verbesserung von Qualitätsstandards sowie Reduktionen der Durchlaufzeiten möglich. Die Syncwork AG unterstützt Sie mit folgenden Leistungen:

- Aufgabenkritik und Organisationsuntersuchungen
- Analyse und Optimierung von Verwaltungsprozessen
- Coaching und Projektmanagement
- Change Management

## Rechnungswesen & Controlling

Ob bei der Einführung der Doppik, einer aussagefähigen Kosten- und Leistungsrechnung oder eines umfassenden Controlling systems – immer müssen eine Reihe von konzeptionellen sowie operativen Aufgaben erledigt werden. Unsere Leistungen umfassen:

- Erarbeitung von spezifischen Konzepten in den Bereichen Buchhaltung, Kosten- und Leistungsrechnung sowie Controlling
- Definition von Produktkatalogen als Basis für die outputorientierte Steuerung
- Einführung von ziel- oder wirkungsorientierten Controlling systemen
- Rollenspezifische Qualifikation der Mitarbeiter in den Einrichtungen
- Unterstützung bei der Auswahl und Implementierung von Softwarelösungen durch Projektmanagement, Ausschreibungsmanagement und Coaching

## SAP-Beratung

Die Syncwork AG unterstützt Sie bei der professionellen Planung und Durchführung Ihres SAP-Projekts. Unsere Berater helfen Ihnen bei der wirkungsvollen Steuerung des Projekts und helfen Ihnen typische Fallstricke zu vermeiden, um so Ihr Projekt zum erfolgreichen Abschluss zu führen. Zu unseren Leistungen gehören:

- Projektmanagement Ihres SAP-Projekts: Steuerung und Qualitätssicherung der internen oder externen Projektressourcen
- Optimierung und Erweiterung des SAP-Einsatzes in den Feldern Personalwesen, Rechnungswesen und Logistik
- Steigerung des Integrationsgrades von SAP mit der Nicht-SAP-Landschaft

## Systemintegration & Data Warehouse

Data Warehouses sind in vielen Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen ein unverzichtbarer Bestandteil für die operative und strategische Steuerung. Die Herausforderung des Data Warehouse besteht in der Zusammenführung von Unternehmensdaten aus verschiedensten Bereichen zu einer konsolidierten Gesamtsicht. Die Syncwork AG bietet Ihnen folgende Leistungen an:

- Data Warehouse-Strategie
- Konzeption und Entwicklung der ETL-Prozesse und Business Intelligence Komponenten
- Tuning und Konsolidierung von Data Warehouse Realisierungen
- Erfahrung mit einer Vielzahl von Produkten (Informatica, Cognos, Crystal Reports, ORACLE, SQL-Server, u.a.)

Außerdem bieten wir auch unsere Expertise zu Spezialthemen wie Umsetzung der [EU-Dienstleistungsrichtlinie](#) oder der [Anforderungen des 7. EU-Rahmenprogrammes](#) an.

## Kontakt

Lernen Sie unsere Leistungen und Angebote näher kennen und sprechen Sie uns an.  
Von unseren Standorten in Berlin, Dresden, Köln, Wiesbaden und Zürich aus sind wir bundesweit und darüber hinaus tätig.  
Wir freuen uns auf die Gelegenheit, Sie kennenzulernen und Ihre Herausforderungen anzunehmen.



Ihr Ansprechpartner:

Dr. Albrecht Hoene

Fon: +49 30 854081-0

Fax: +49 30 854081-99

E-Mail: [hoene@syncwork.de](mailto:hoene@syncwork.de)

Syncwork AG

Lietzenburger Straße 69

D-10719 Berlin

Die Syncwork AG im Internet: [www.syncwork.de](http://www.syncwork.de)