

## Leistungsangebot

# Management von IT-Ausschreibungen im Öffentlichen Sektor

Die Ausschreibung nimmt bei IT-Vorhaben in der öffentlichen Verwaltung eine Schlüsselstellung ein – ihre Bedeutung für den Erfolg eines Projekts kann kaum hoch genug eingeschätzt werden. Fachlich definiert sie, was in der IT-Lösung tatsächlich umgesetzt wird, rechtlich normiert sie die oft jahrelange Zusammenarbeit mit dem externen Softwareanbieter. Syncwork hat ein auf die Bedürfnisse der öffentlichen Verwaltung abgestimmtes Leistungsangebot entwickelt und in vielen IT-Ausschreibungen angewandt.

Ob bei der Einführung eines neuen Rechnungssystems oder einer E-Government-Anwendung – in der Regel müssen externe Leistungen beschafft werden. Für die Ausschreibung sind eine Vielzahl von fachlichen Anforderungen zu ermitteln, zu bewerten und mit Sensibilität und Augenmaß in ein geeignetes Gesamtkonzept einzubetten.

Zeitgleich müssen die technologischen Rahmenbedingungen im Hinblick auf die Anwendungslandschaft und die Hard- und Softwareumgebung analysiert werden. Schnittstellen, Datenflüsse und Migrationsszenarien sind konzeptionell zu untersetzen und zu beschreiben.

---

### Das richtige Maß entscheidet über den Erfolg.

---

Eine besondere Herausforderung ist die intelligente Gestaltung der Verdingungsunterlagen. Die Kunst besteht darin, eine angemessene Darstellung im Spannungsfeld zwischen Standardanforderungen und Organisationsspezifika, Detailtiefe und Umsetzungsflexibilität zu finden.

In der Praxis greifen fachliche, technische und juristische Fragestellungen eng ineinander und müssen bei der Steuerung des Ausschreibungsprozesses sorgfältig aufeinander abgestimmt werden. Nach der Ausschreibung gibt es kaum ein Zurück: Die fachlichen, technologischen, organisatorischen und finanziellen Weichen sind gestellt und für das Projekt als Vertragsbasis fixiert.

## Leistungsangebot

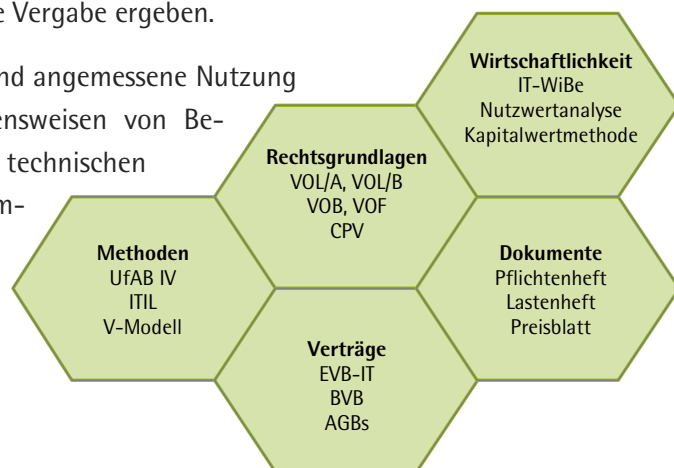
Die Berater der Syncwork AG haben seit vielen Jahren im Öffentlichen Sektor Fach- und Technologiekonzepte erstellt, IT-Projekte planerisch vorbereitet und Ausschreibungsverfahren erfolgreich begleitet. Von der Erarbeitung der fachlichen Anforderungen und Ausschreibungsunterlagen über Planung, Organisation und Durchführung des Vergabeverfahrens bis hin zum Umsetzungsprojekt beraten wir unsere Kunden im gesamten Prozess.



Ausgangspunkt ist eine gründliche Analyse der Rahmenbedingungen, in der wir die inhaltlichen, zeitlichen, organisatorischen, technologischen und rechtlichen Einflussfaktoren des Projekts untersuchen. Ziel ist die frühzeitige Verständigung auf eine realistische Ausschreibungsgestaltung – insbesondere im Hinblick auf den Umfang der Vergabeleistung. Bei größeren IT-Projekten erweist sich das als anspruchsvolle Aufgabe, da sich Hardware- und Software-Lieferleistungen mit einer Vielzahl von Dienstleistungen mischen und man einen vollständigen Blick erst beim „Durchdenken des Realisierungsprojektes“ erhält.

Von Bedeutung ist die Wahl des geeigneten Vergabeverfahrens, da sich neben der rechtlichen Belastbarkeit auch vielfach Rückwirkungen auf die Gestaltung der Ausschreibungsunterlagen und die Handlungsspielräume für die Vergabe ergeben.

In allen Phasen ist die intelligente und angemessene Nutzung relevanter Methoden und Vorgehensweisen von Bedeutung. Die fachlichen und technischen Anforderungen erheben wir in Zusammenarbeit mit den Fachleuten unserer Kunden, was die Qualität und Akzeptanz der Arbeitsergebnisse erheblich steigert.



Zudem können wir unsere Erkenntnisse aktueller Technologielinien im IT-Markt nutzbringend in das Projekt einbringen. Bei Bedarf werden zudem gesonderte Marktrecherchen erstellt.

Unsere auf Vergaberecht spezialisierten juristischen Partner beziehen wir auf Wunsch mit ein. Das Leistungsangebot sieht auch eine Begleitung über die Vergabe hinaus vor. Auf der Seite des Auftraggebers unterstützen wir die Umsetzung, indem wir Projektmanagement- oder Qualitätssicherungsrollen übernehmen und die Umsetzung der in der Ausschreibung festgelegten funktionalen und sonstigen Anforderungen kontrollieren.

## **Ansprechpartner**

Dr. Albrecht Hoene

Fon: +49 (0) 30 854081-21

E-Mail: [hoene@syncwork.de](mailto:hoene@syncwork.de)

## **Syncwork AG**

Management Consulting und Informationstechnologie

Lietzenburger Straße 69, D-10719 Berlin

Fon: +49 (0) 30 854081-0

Fax: +49 (0) 30 854081-99

[info@syncwork.de](mailto:info@syncwork.de)

[www.syncwork.de](http://www.syncwork.de)

Dresden · Berlin · Wiesbaden · Köln · Zürich