

Leistungsangebot

Restrukturierung der IT Binnenoptimierung oder Outsourcing?

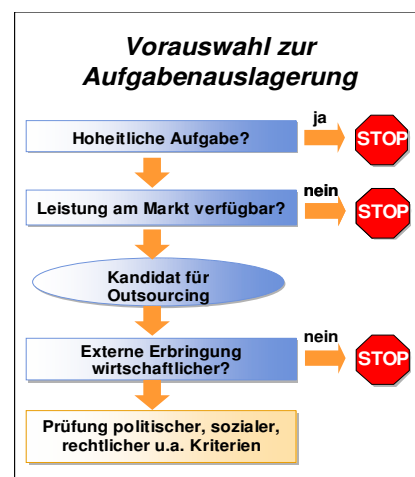
Mangelhafte Orientierung an den Anforderungen der Fachseite, unzureichender Benutzersupport, Innovationsstau, ausufernde Kosten ... – solcher Art Kritik sehen sich die IT-Bereiche landauf, landab ausgesetzt. Dabei müssen sie sich auch noch die Frage gefallen lassen, ob nicht IT-Leistungen von Externen viel professioneller und kostengünstiger zu bekommen sind. Outsourcing heißt dann das Allheilmittel, um die Probleme mit der IT ein für alle mal los zu werden.

Gut vorbereitet kann ein Outsourcingprojekt tatsächlich erhebliche Effektivitätsgewinne oder Einsparungen bringen. Häufig blockieren jedoch vielfältige divergierende Interessen eine strategisch fundierte, auf wirtschaftlichen Analysen fußende Auseinandersetzung mit dem Thema und eine nüchterne Abwägung von Für und Wider.

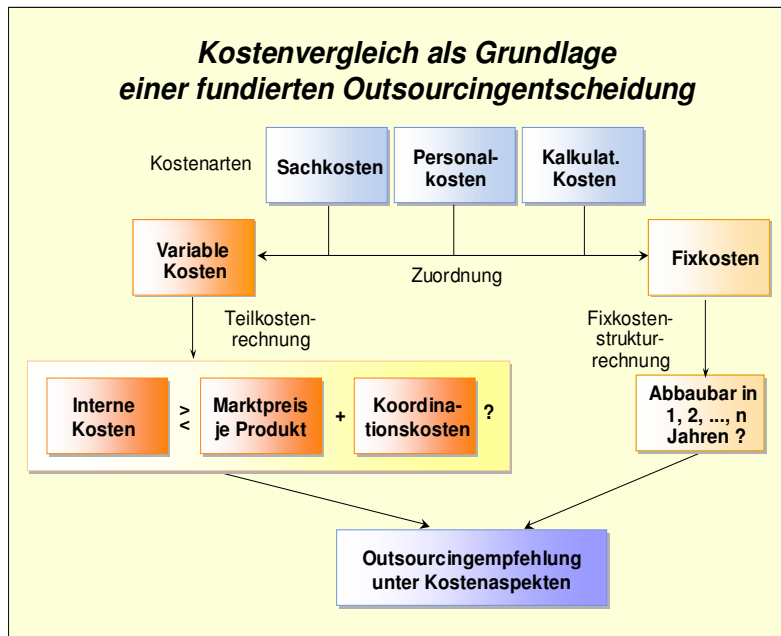
Entscheidungen im Vorfeld

4 zentrale Fragen sind im Vorfeld einer Outsourcing-Entscheidung zu beantworten:

1. Welche Prozesse und Leistungen kommen für eine Auslagerung in Frage?
2. Werden mit einer Aufgabenverlagerung Kernaufgaben der Verwaltung aufgegeben?
3. Welche nachweisbaren wirtschaftlichen Vorteile sind mit einer Auslagerung verbunden?
4. Lassen sich diese wirtschaftlichen Vorteile auch durch Binnenmodernisierung erreichen?



Sofern noch nicht aus einer Kosten- und Leistungsrechnung die internen Kosten bekannt sind, können aus den Haushaltsdaten nach nebenstehendem Schema durch Simulation einer Kostenrechnung Vergleichswerte bestimmt werden. Voraussetzung ist, dass marktgängige Produkte der IT definiert werden, für die Marktpreise ermittelbar sind.



Die Chancen einer Binnenoptimierung zu beurteilen erfordert eine kritische Analyse der bestehenden Organisation, ein an Best Practices geschultes Prozess-Know-how und ein intimes Verständnis der Kostenstruktur.

Einstieg in die Detailarbeit

Erst wenn die eingangs gestellten Fragen beantwortet sind, kann unter Abwägung allen Fürs und Widers eine rationale Entscheidung getroffen werden (siehe Kasten unten). Danach erst sind gegebenenfalls die weiteren Details wie Rechtsform, Vertragsgestaltung, Personal-konzept, Qualitätskennziffern und Service Level, Vergabeverfahren, Preisgestaltung et cetera zu klären.

Vor allem muss klar sein, wie nach einer erfolgreichen Auslagerung die Steuerung und Kontrolle des zukünftigen Dienstleisters sichergestellt werden kann.

Hilfreich ist in jedem Fall ein unabhängiger Berater, der inmitten der Interessengegensätze einen klaren Blick für die wirtschaftlichen Realitäten behält und frei von Eigeninteresse eine differenzierte Analyse und eine zukunftsichere Zielstruktur erarbeitet.

Leistungsangebot

Die Berater von Syncwork bringen die Erfahrungen aus einer langen Reihe unterschiedlicher IT-Restrukturierungs- und Outsourcingprojekte mit, darunter viele im öffentlichen Sektor.

Argumente Pro und Contra Outsourcing (Auszug)	
Chancen	Risiken
Strategische Aspekte <ul style="list-style-type: none">• Konzentration auf Kernaufgaben• Einkauf von Effektivität• ...	Strategische Aspekte <ul style="list-style-type: none">• Hohe gegenseitige Abhängigkeit• Verlust der Informatikkompetenz• ...
Kostenaspekte <ul style="list-style-type: none">• Heben von Einsparpotenzialen• variable statt fixe Kosten• ...	Kostenaspekte <ul style="list-style-type: none">• Zusätzliche Einführungs- und Koordinationskosten• Monopol des Outsourcers• ...
Leistungsaspekte <ul style="list-style-type: none">• Klar definierte Leistungen und Verantwortlichkeiten• Verfügbarkeit von Experten• ...	Leistungsaspekte <ul style="list-style-type: none">• Erhöhter Koordinierungsbedarf• Fehlende Identifikation mit dem Auftraggeber• ...
Personalaspekte <ul style="list-style-type: none">• Mittelfristige Reduzierung der Personalprobleme• Gleichmäßigere Auslastung• ...	Personalaspekte <ul style="list-style-type: none">• Unruhe, Motivationsprobleme• Arbeitsrechtliche Probleme bei Personalübernahme• ...

Unsere Leistungen für Sie:

- Organisationsuntersuchungen
- Wirtschaftlichkeitsanalysen
- Erarbeitung von IT-Strategien
- Definition von Service Levels
- Outsourcingberatung in allen Projektphasen
- Change Management

Wir beraten Sie kompetent und umfassend bei der Reorganisation Ihrer IT.

Ansprechpartner

Ulrich Lampe

Fon: +49 (0) 30 854081-29

E-Mail: lampe@syncwork.de

Syncwork AG

Management Consulting und Informationstechnologie

Lietzenburger Straße 69, D-10719 Berlin

Fon: +49 (0) 30 854081-0

Fax: +49 (0) 30 854081-99

info@syncwork.de

www.syncwork.de

Dresden · Berlin · Wiesbaden · Köln · Zürich