

Leistungsangebot

Projektmanagement für Banken und Sparkassen

Ob es um die Umsetzung aufsichtsrechtlicher Anforderungen, um die Erweiterung vorhandener IT-Lösungen oder um die Optimierung von Betriebsabläufen geht: Wichtige Veränderungen werden in Banken und Sparkassen zunehmend als Projekte durchgeführt. Erfolgreiche Projekte wirken sich positiv auf den Geschäftserfolg aus und gutes Projektmanagement ist dabei die Schlüsselqualifikation.

Qualität und Vollständigkeit der Konzepte, angemessene Tests, die korrekte technische Realisierung, Dokumentation, klare Verantwortlichkeiten und Abnahmeverfahren sind entscheidend für den Projekterfolg.

Die Syncwork AG verbindet bankfachliches und technologisches Projektmanagement-Know-how zu einem ganzheitlichen Leistungsangebot:

- Projektmanagement (PMI, IPMA, CMMI)
- Requirements-Management (IREB)
- Solution Engineering
- Test- und Qualitätsmanagement (ISTQB, Six Sigma, V-Modell)
- Release-Management (ITIL)
- IT-Dokumentation (IEEE 8.29, 730)

Wir unterstützen Sie bei der erfolgreichen Umsetzung Ihrer Projekte. Unsere Berater verfügen neben umfangreichen praktischen Erfahrungen in den unterschiedlichen Projektmanagementrollen zudem über etablierte Zertifizierungen.

Projektmanagement nach PMI/PMBOK



PMI/PMBOK stellt die Projektmanagementmethoden in den Vordergrund. Im Rahmen von fünf Prozessgruppen (Initiierung, Planung, Ausführung, Überwachung und Steuerung sowie Abschluss) werden neun Wissensgebiete definiert:

Integrationsmanagement	Koordinierung der verschiedenen Elemente
Inhalts-/ Umfangsmanagement	Management des Projektrahmens
Terminmanagement	Einhaltung des Zeitrahmens
Kostenmanagement	Budgeteinhaltung, Erfassung des Kostenverlaufs
Qualitätsmanagement	Standard-Prozesse, Ergebnis-Dokumentation
Personalmanagement	Effiziente Ressourcenzuordnung
Kommunikationsmanagement	Einbindung aller Beteiligten und Betroffenen
Risikomanagement	Risikoanalysen, präventive Maßnahmen
Beschaffungsmanagement	Zusammenarbeit mit Partnern und Lieferanten.

Projektmanagement nach GPM/IPMA



Nach GPM/IPMA werden die Methoden von PMI/PMBOK um Soft-Skills und Erfahrungen erweitert. Der Gesamtkomplex wird in drei Kompetenzbereiche mit 46 Themenblöcken eingeteilt.

4.1. PM-technische Kompetenz	4.2. PM-Verhaltenskompetenz	4.3. PM-Kontextkompetenz
4.1.1. Projektmanagementenerfolg	4.2.1. Führung	4.3.1. Projektorientierung
4.1.2. Interessierte Parteien	4.2.2. Engagement und Motivation	4.3.2. Programmorientierung
4.1.3. Projektanforderungen und Projektziele	4.2.3. Selbststeuerung	4.3.3. Portfolioorientierung
4.1.4. Risiken und Chancen	4.2.4. Durchsetzungsvermögen	4.3.4. Einführung von Projekt-, Programm- und Portfolio-Management
4.1.5. Qualität	4.2.5. Entspannung und Stressbewältigung	4.3.5. Stammorganisation
4.1.6. Projektorganisation	4.2.6. Offenheit	4.3.6. Geschäft
4.1.7. Teamarbeit	4.2.7. Kreativität	4.3.7. Systeme, Produkte und Technologie
4.1.8. Problemlösung	4.2.8. Ergebnisorientierung	4.3.8. Personalmanagement
4.1.9. Projektstrukturen	4.2.9. Effizienz	4.3.9. Gesundheit, Arbeits-, Betriebs- und Umweltschutz
4.1.10. Leistungsumfang und Lieferobjekte	4.2.10. Beratung	4.3.10. Finanzierung
4.1.11. Projektphasen, Ablauf und Termine	4.2.11. Verhandlungen	4.3.11. Rechtliche Aspekte
4.1.12. Ressourcen	4.2.12. Konflikte und Krisen	
4.1.13. Kosten und Finanzmittel	4.2.13. Verlässlichkeit	
4.1.14. Beschaffung und Verträge	4.2.14. Wertschätzung	
4.1.15. Änderungen	4.2.15. Ethik	
4.1.16. Überwachung und Steuerung, Berichtswesen		
4.1.17. Information und Dokumentation		
4.1.18. Kommunikation		
4.1.19. Projektstart		
4.1.20. Projektabschluss		

Capability Maturity Model Integration (CMMI)



CMMI bietet systematische Herangehensweisen, um die Leistungsfähigkeit einer Bank zu verbessern. Im Gegensatz zu PMI/PMBOK und GPM/IPMA werden nicht nur der Bereich Projektmanagement, sondern noch weitere Prozessgebiete betrachtet.

CMMI ist eine Familie von Referenzmodellen für unterschiedliche Anwendungsgebiete:

- CMMI for Development (CMMI-DEV) unterstützt die Verbesserung von Organisationen, die Software, Systeme oder Hardware entwickeln.
- CMMI for Acquisition (CMMI-ACQ) unterstützt die Verbesserung von Organisationen, die Software, Systeme oder Hardware einkaufen, aber nicht selbst entwickeln.

Jedes der CMMI-Modelle besteht aus einer Anzahl von Prozessgebieten, die wichtige Praktiken für das jeweilige Anwendungsgebiet widerspiegeln. Jedes einzelne Prozessgebiet kann einen Fähigkeitsgrad (Capability Level) erreichen, der den Grad der Etablierung und Beherrschung der Aufgaben beschreibt. Darauf aufbauend können Organisationen bestimmte Reifegrade (Maturity Level) erlangen.

Maturity Level	Process Areas			
	Project Management	Support	Engineering	Process Management
5. Optimizing		<ul style="list-style-type: none"> • Causal Analysis and Resolution 		<ul style="list-style-type: none"> • Organizational Innovation and Deployment
4. Quantitatively Managed	<ul style="list-style-type: none"> • Quantitative Project Management 			<ul style="list-style-type: none"> • Organizational Process Performance
3. Defined	<ul style="list-style-type: none"> • Integrated Project Management • Risk Management 	<ul style="list-style-type: none"> • Decision Analysis and Resolution 	<ul style="list-style-type: none"> • Product Integration • Requirements Development • Technical Solution • Validation • Verification 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizational Process Definition • Organizational Process Focus • Organizational Training
2. Managed	<ul style="list-style-type: none"> • Project Monitoring and Control • Project Planning • Supplier Agreement Management 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuration Management • Measurement and Analysis • Process and Product Quality Assurance 	<ul style="list-style-type: none"> • Requirements Management 	
1. Initial				

Abbildung: Capability Maturity Model Integration for Development, Version 1.2

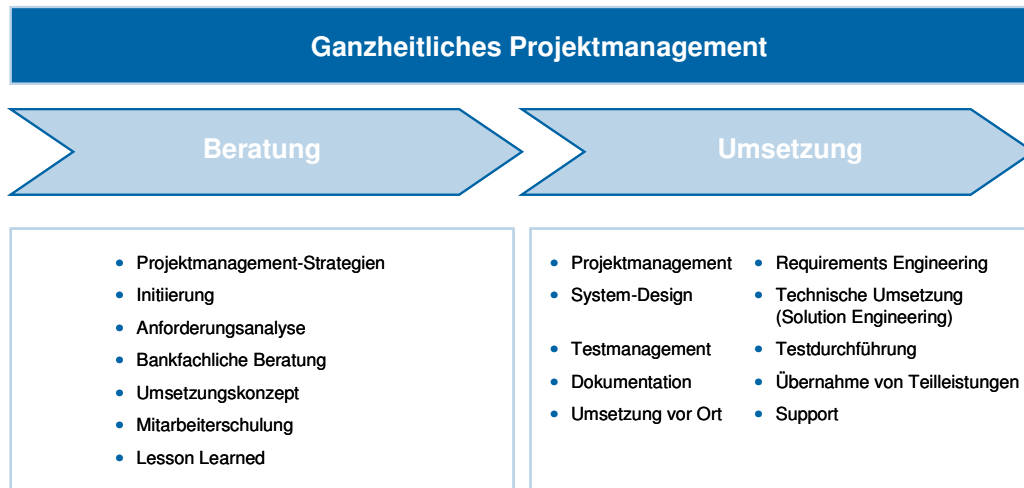
Mit Hilfe dieser Modelle können die Leistungen einer Entwicklungs- oder IT-Organisation nachhaltig und messbar verbessert werden, indem sie bewährte Praktiken aufführen, eine objektive Standortbestimmung ermöglichen und konkrete Hilfen für eine Prozessverbesserung bieten.

CMMI – vor allem das CMMI for Development – hat sich weltweit als de-facto-Standard für die Entwicklung von Systemen, von Hardware und von Software durchgesetzt.

Unsere Leistung – Ihr Nutzen

Mit bankfachlichem Know-how und IT-Kompetenz verantworten unsere Berater die Durchführung ihrer Projekte von der Initialisierung bis zur Umsetzung und sorgen so für Kontinuität und gleichbleibende Qualität während der gesamten Projektlaufzeit.

Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen passfähige Lösungen für Ihr individuelles Anliegen.



Sollten Sie für eine oder mehrere Projektphasen explizites Know-how benötigen, unterstützen unsere Berater Sie mit bankfachlicher Expertise, methodischer Sicherheit und dem pragmatischen Gespür für wirtschaftliche Lösungen.

Dabei wird auf praxiserprobte Methoden und Konzepte zurückgegriffen, die die Qualität und Effizienz des Projekts sicherstellen. Insofern sind unsere Berater in der Lage, sich schnell auf geltende Durchführungsrichtlinien einzustellen.

Ist in Ihrem Unternehmen kein Projektvorgehensmodell implementiert, beraten und unterstützen wir Sie, ein auf eine optimale Gestaltung des IT-Einsatzes ausgerichtetes Projektvorgehensmodell zu definieren und zu implementieren.

Ansprechpartner

Stephan Truelsen

Fon: +49 (0) 30 854081-0

E-Mail: truelsen@syncwork.de

Syncwork AG

Management Consulting und Informationstechnologie

Lietzenburger Straße 69, D-10719 Berlin

Fon: +49 (0) 30 854081-0

Fax: +49 (0) 30 854081-99

info@syncwork.de

www.syncwork.de

Dresden · Berlin · Wiesbaden · Köln · Zürich