

Leistungsangebot

Prozess- und Organisationsberatung für Museen

Die deutsche Museumslandschaft steht unter erheblichem Anpassungsdruck. Bei kontinuierlich schrumpfenden Finanzmitteln nehmen die Anforderungen an die museale Arbeit stetig zu. Veränderte Publikumserwartungen, neue Medien und Technologien, die Reform des öffentlichen Sektors und neue Managementmethoden lassen den Ruf nach Veränderung immer lauter werden.

Um in der Öffentlichkeit präsent zu bleiben und die eigene Arbeit zu legitimieren, gilt es auch für Museen, ihre Leistungsfähigkeit zu erhöhen sowie mehr Flexibilität und Veränderungsbereitschaft in ihrer Organisationsstruktur zu schaffen. Das Ziel, in verbesserten Organisationsstrukturen effizienter zu arbeiten, kann durch eine ganzheitliche Betrachtung und Anpassung der Aufbau- und Ablauforganisation erreicht werden.

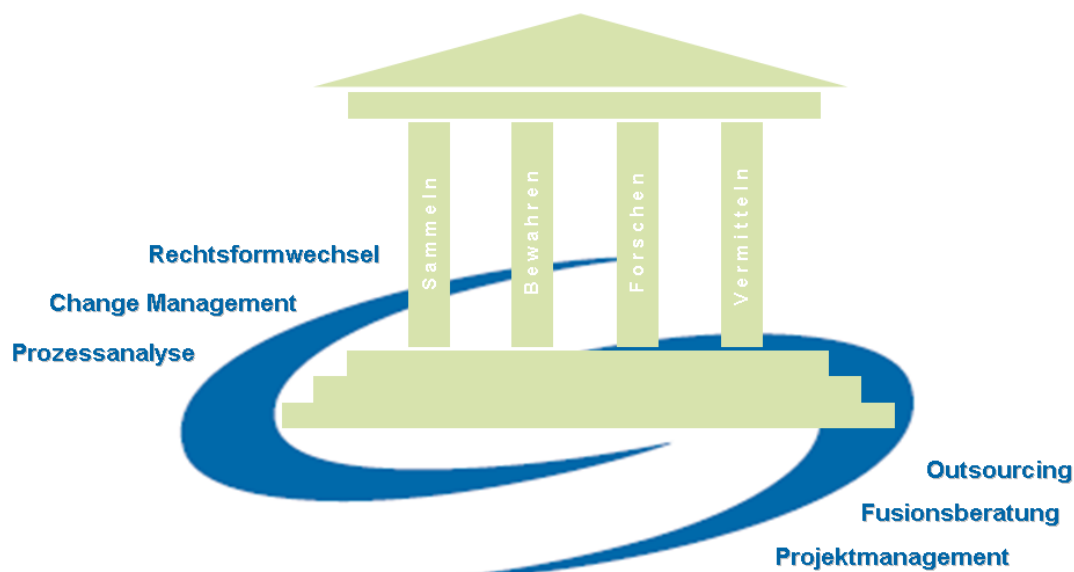
Veränderte Rahmenbedingungen erfordern neue, flexible Organisationsstrukturen.

Die typischen Aufgaben bei der Analyse und Anpassung der Organisationsstruktur eines Museums müssen im Zusammenhang mit den Besonderheiten der Organisation „Museum“ betrachtet werden. Gleichzeitig ist das professionelle Methoden-Know-how erfahrener Organisationsberater gefragt, um die Prozesse auf die Aufgaben des Museums auszurichten.

Die Aufgabe

Die Optimierung von Organisationsstruktur und Arbeitsprozessen hat viele Facetten:

- Ein vielfach diskutiertes Thema ist die **Überführung öffentlicher Museen in die (formale) Selbständigkeit**. Von der Erstellung einer Satzung, Schaffung geeigneter Rechnungswesen- und Steuerungsinstrumente bis zur Gestaltung einer passenden Organisationsstruktur müssen in diesem Zusammenhang zahlreiche Aufgaben bewältigt werden.
- Um die fachliche Zusammenarbeit zu intensivieren und Synergieeffekte zu nutzen, werden häufig **Teilaufgaben oder ganze Einrichtungen in einer Organisation zusammengeführt**. Dies führt in der Regel zu grundsätzlichen Änderungen der Aufbau- und Ablauforganisation und Anpassungen der Personalstruktur.
- Wichtige **Querschnittsaufgaben**, wie z.B. Controlling oder die Verwaltung von Drittmittelprojekten sind in Museen häufig nicht organisatorisch verankert. Für die professionelle Bearbeitung eines Drittmittelanspruchs von der Akquise bis zur Abrechnung oder die Steuerung von Sonderausstellungen gilt es jedoch auch diese Tätigkeiten in der Organisationsstruktur zu berücksichtigen.



Die identifizierten Verbesserungsmöglichkeiten bei Strukturen und Prozessen sind mit Rücksicht auf die Besonderheiten der Institution Museum und der Mentalitäten und Rationalitäten von Museumsmitarbeitern umzusetzen. Hierbei gilt es den Wandel behutsam zu begleiten und die Mitarbeiter auf neue Aufgaben und Strukturen angemessen vorzubereiten. Ein professionelles Veränderungsmanagement ist wesentlicher Bestandteil eines jeden Entwicklungsprozesses.

Unsere Leistung – Ihr Nutzen

Syncwork hat in den vergangenen Jahren mehrere große deutsche Museen erfolgreich bei der Weiterentwicklung ihrer Organisationsstruktur und Optimierung der Steuerungssysteme unterstützt.

Unsere Berater verfügen über das notwendige Know-how und die Erfahrung, die spezifischen Anforderungen von Museen zu erfassen und in die Umsetzung der Projekte einfließen zu lassen. Als unser Kunde profitieren Sie von folgenden Leistungen:

- professionelles Projektmanagement in Bezug auf Kosten, Termine und Qualitätsstandards
- Unterstützung bei Rechtsform- und Trägerschaftswechseln
- Zusammenführung von Teilaufgaben der Verwaltung von Museen und von Organisationen (Fusionsberatung)
- Identifikation von Optimierungspotenzialen in der Aufbau- und Ablauforganisation
- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Einführung passender Steuerungsinstrumente
- Unterstützung im Rahmen des Qualitätsmanagements
- Konzeption und Implementierung von Veränderungsprozessen
- Optimierung der Personalstruktur und rollenspezifische Qualifikation der Mitarbeiter für ihre neuen Aufgaben
- Begleitung des Gesamtprojekts von der Konzeption bis zur Umsetzung

Unsere Kunden



Ansprechpartner

Dr. Christoph Andersen

Fon: +49 (0) 30 854081-0

E-Mail: andersen@syncwork.de

Syncwork AG

Management Consulting und Informationstechnologie

Lietzenburger Straße 69, D-10719 Berlin

Fon: +49 (0) 30 854081-0

Fax: +49 (0) 30 854081-99

info@syncwork.de

www.syncwork.de

Dresden · Berlin · Wiesbaden · Köln · Zürich