

Leistungsangebot

Prozess- und Organisationsberatung für den Öffentlichen Sektor

Entscheider in Politik und Verwaltung stehen heute auf allen Ebenen des staatlichen Handelns vor der Frage, wie sie öffentliche Haushalte konsolidieren und dabei gleichzeitig die Qualität der Verwaltungsleistungen aufrechterhalten oder sogar verbessern können.

Galt es früher als selbstverständlich, dass eine Reduktion der Kosten zwangsläufig zu einer Reduktion der Qualität führen müsse, gibt es heute dank leistungsfähiger Methoden der Organisationsberatung vielfältige Beispiele für

- eine nachhaltige Kostenreduktion bei Aufrechterhaltung oder gar Verbesserung von Qualitätsstandards,
- eine Reduktion der Durchlaufzeiten bei konstanten Kosten und
- eine Erhöhung der Qualität bei reduzierten Durchlaufzeiten.

In diesem Sinne können öffentliche Verwaltungen heute besser, schneller und schlanker werden.

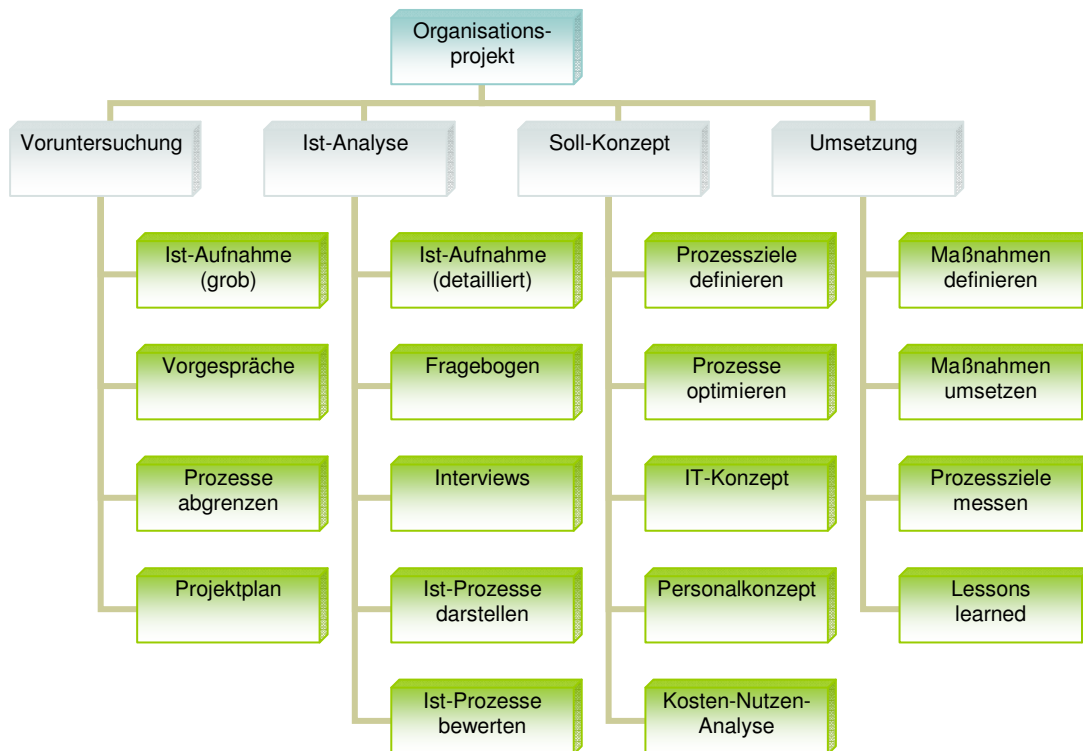
Unsere Kunden im Öffentlichen Sektor bei der Gestaltung dieses Wandels zu unterstützen, ist Anliegen der Syncwork AG.

Erfolge bei der Haushaltskonsolidierung, zufriedene Mitarbeiter und eine bessere Qualität der Verwaltungsleistungen für Bürger und Bürgerinnen – dies ist der Maßstab für eine effiziente, umsetzungsstarke Organisationsberatung.

Unsere Berater sind seit vielen Jahren beratend im Öffentlichen Sektor aktiv, verbinden umfassende Management- und Methodenkenntnisse aus der Organisationslehre, der Aufgabenkritik, dem Business Process Reengineering und dem Qualitätsmanagement mit den notwendigen Kenntnissen der Strukturen und Abläufe des öffentlichen Dienstes.

Lestungsangebot

Wir beraten unsere Kunden vom ersten Vorgespräch bis zur praktischen Umsetzung und setzen dabei auf das nachfolgend dargestellte Vorgehensmodell, das sich bereits bei einer Vielzahl von Projekten bewährt hat.



Von besonderer Bedeutung bei strukturierten Prozessen mit hohen Fallzahlen ist die Nutzung leistungsfähiger Prozessmodellierungssoftware wie beispielsweise igrafx.

iGrafx® Process™ 2007 ist ein Werkzeug für die Prozessanalyse und -simulation, das die Simulation verschiedener Prozessabläufe im Hinblick auf Ressourcen, Kosten und Durchlaufzeiten durch eine Vielzahl an Modellierungsparametern und ein flexibles Berichtswesen effektiv unterstützt. Die Prozessbeschreibungen können unter anderem in XPDL (XML Process Definition Language) oder XML transformiert werden, was die informationstechnische Implementierung beschleunigt.

Referenzkunden

- Bayerisches Staatsministerium der Finanzen, München
- Bundesministerium der Finanzen, Berlin
- Bundesversicherungsanstalt für Angestellte, Berlin
- Deutsche Bundesbank, Frankfurt am Main
- Ev.-Luth. Landeskirchenamt Sachsen, Dresden
- Landeshauptstadt Dresden
- LeCoS GmbH, Leipzig
- Sächsische Anstalt für kommunale Datenverarbeitung, Bischofswerda
- Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Berlin
- Stadt Leipzig
- Stadt Remscheid
- Umweltbundesamt

Ansprechpartner

Heiko Rabe

Fon: +49 (0) 30 854081-23

E-Mail: rabe@syncwork.de

Syncwork AG

Management Consulting und Informationstechnologie

Lietzenburger Straße 69, D-10719 Berlin

Fon: +49 (0) 30 854081-0

Fax: +49 (0) 30 854081-99

info@syncwork.de

www.syncwork.de

Dresden · Berlin · Wiesbaden · Köln · Zürich