

## Leistungsangebot

# Coaching in SAP-Einführungsprojekten der Wohnungswirtschaft

Die Einführung neuer ERP-Software in der Wohnungsverwaltung ist mit großen Herausforderungen verbunden. Um die fachlichen Konzepte umzusetzen, müssen komplexe IT-Lösungen wie SAP eingeführt werden. Externe Projektmanager können hierbei helfen, die Projekte professionell durchzuführen, Kosten und Risiken zu begrenzen und den Nutzen zu erhöhen.

In SAP-Einführungsprojekten sind viele anspruchsvolle Aufgaben parallel zu erledigen: Organisatorische, fachliche und technische Aspekte müssen umgesetzt werden, während das Team koordiniert und das Tagesgeschäft aufrecht erhalten wird. Enge Zeitpläne und knappe Ressourcen sind dabei eher die Regel als die Ausnahme. Vielfach wird ein wesentlicher Teil der Aufgaben externen Beratern übertragen.

---

Größtes Hemmnis ist oft die Verständigung von Auftraggeber und externem Berater.

---

In der Regel stehen sich Fachleute, die das Verständnis der Prozesse und notwendigen Anforderungen besitzen, und IT-Berater, die tiefgehende Kenntnisse der SAP-Software mitbringen, gegenüber. Die Herausforderung bei SAP-Projekten besteht darin, ein gemeinsames Verständnis zwischen diesen „beiden Welten“ zu schaffen.

---

Projektcoaches stärken die Position der Fachleute im SAP-Einführungsprojekt.

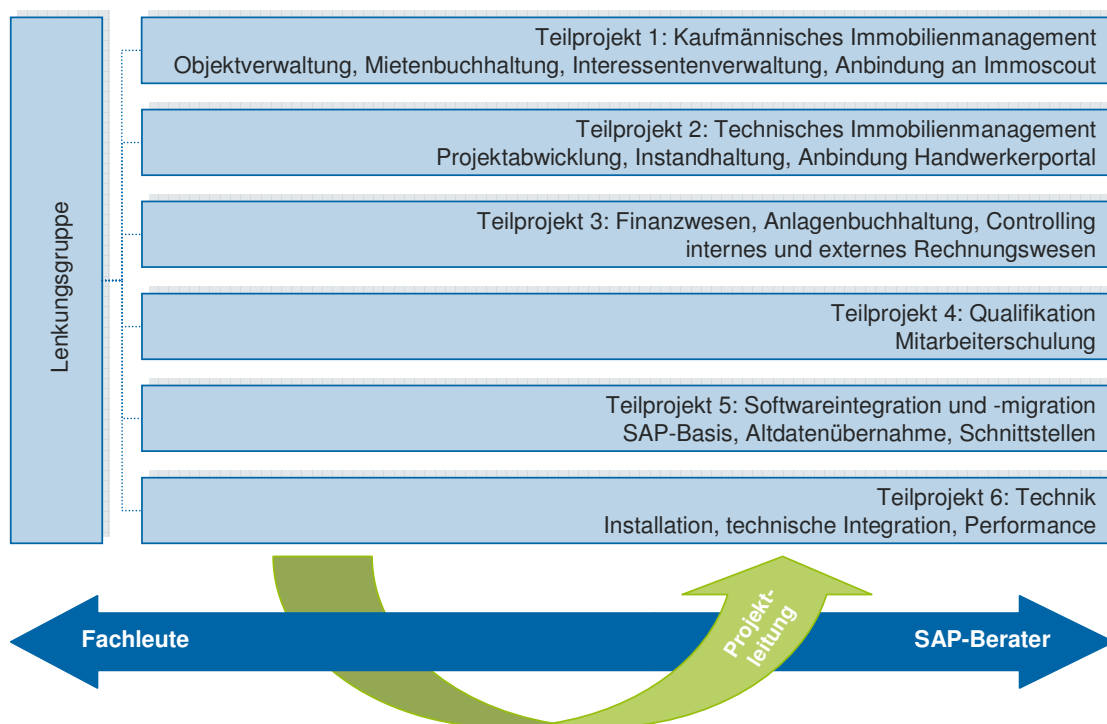
---

Die Berater von Syncwork bringen SAP-Projekterfahrung gepaart mit Know-how im wohnungswirtschaftlichen Umfeld mit. Ob kaufmännische oder wohnungswirtschaftliche Prozesse, Kosten- und Leistungsrechnung oder Berichtswesen und Controlling – als externe Projektmanager bzw. im Rahmen der Qualitätssicherung unterstützen wir Wohnungsverwaltungen von der Ausschreibung bis zum Abschluss des Einführungsprojektes und tragen so wesentlich zum Projekterfolg bei.

## Die Aufgabe

In SAP-Projekten sind die existierenden Aufgaben sehr vielfältig. Nach Auswahl eines Implementierungspartners gilt es Folgendes zu tun:

- Wohnungswirtschaftliche Prozesse sind bei SAP-Projekten anzupassen und im Hinblick auf ihre Abbildbarkeit in SAP zu optimieren.
- Das SAP-System ist zu konfigurieren – zur Vermeidung von hohen Folgekosten ist die Umsetzung der fachlichen Anforderungen nahe an SAP-Standardfunktionalitäten zu empfehlen.
- Das SAP-System ist in die bestehende IT-Umgebung einzupassen – oft müssen Schnittstellen zwischen den Systemen automatisiert werden.
- Die Mitarbeiter sind auf fachlich neue Aufgaben in einer neuen technischen Umgebung vorzubereiten.



Die Mitarbeiter der Wohnungsgesellschaften ohne SAP-Praxis stehen im Projekt häufig vor kaum leistbaren Aufgaben, wenn Sie ein SAP-Konzept abnehmen müssen, in dem weitreichende Festlegungen getroffen werden, die für sie schwer bewertbar und oft nicht überschaubar sind. Ähnliches gilt für die Freigabe von übergebenen Systemen für den Echtbetrieb.

## Unsere Leistung – Ihr Nutzen

Unsere Berater haben Projekte auf „beiden Seiten“ begleitet: als Berater in der Einführung und im Vergabe- sowie Projektmanagement bei der Ausschreibung und Steuerung. In SAP-Projekten unterstützen wir unsere Kunden durch professionelles Coaching oder die Übernahme der Projektleitung.

Unsere Kunden profitieren davon durch:

- professionelles Projektmanagement in Bezug auf Kosten, Termine und Qualitätsstandards
- Überprüfung der funktionalen Anforderungen in der Software
- Stärkung der Auftraggeberrolle der Wohnungsgesellschaft gegenüber dem SAP-Implementierungsunternehmen, insbesondere Vermeidung von nicht gerechtfertigten Nachforderungen
- Senkung von Risiken im Projekt
- verbesserte Nutzung der Potenziale in SAP

## Referenzkunde

- GBG Mannheimer Wohnungsbaugesellschaft  
Ansprechpartner: Herr Fecker (SAP Projektleiter)

## Ansprechpartner

Jörg Reimann

Fon: +49 (0) 30 854081-40

Mobil: +40 (0) 170 5829611

E-Mail: reimann@syncwork.de

## **Syncwork AG**

Management Consulting und Informationstechnologie

Lietzenburger Straße 69, D-10719 Berlin

Fon: +49 (0) 30 854081-0

Fax: +49 (0) 30 854081-99

[info@syncwork.de](mailto:info@syncwork.de)

[www.syncwork.de](http://www.syncwork.de)

Dresden · Berlin · Wiesbaden · Köln · Zürich