

Leistungsangebot

Management von SAP-Projekten im Öffentlichen Sektor

Verwaltungsreformprojekte, wie die Umstellung des Haushaltswesens auf Doppik oder die Einführung der Kosten- und Leistungsrechnung, stellen Länder und Kommunen vor große Herausforderungen. Um die fachlichen Konzepte umzusetzen müssen komplexe Software-Lösungen wie SAP eingeführt werden. Externe Projektmanager können helfen, die Projekte professionell durchzuführen, Kosten und Risiken zu begrenzen und den Nutzen zu erhöhen.

In SAP-Einführungsprojekten sind viele anspruchsvolle Aufgaben parallel zu erledigen: Organisatorische, fachliche und technische Aspekte müssen umgesetzt werden, während das Team koordiniert wird und es gilt, das Tagesgeschäft aufrecht zu erhalten. Enge Zeitpläne und knappe Ressourcen sind dabei eher die Regel als die Ausnahme. Vielfach wird ein wesentlicher Teil der Aufgaben externen SAP-Beratern übertragen.

Größtes Hemmnis ist die Verständigung zwischen Auftraggeber und externem SAP-Berater.

In der Regel stehen sich Verwaltungsfachleute, die das Verständnis der fachlichen Prozesse und notwendigen Anforderungen besitzen, und IT-Berater, die tiefgehende Kenntnisse der SAP-Software mitbringen, gegenüber. Die Herausforderung bei SAP-Projekten besteht darin, ein gemeinsames Verständnis zwischen diesen „beiden Welten“ zu schaffen.

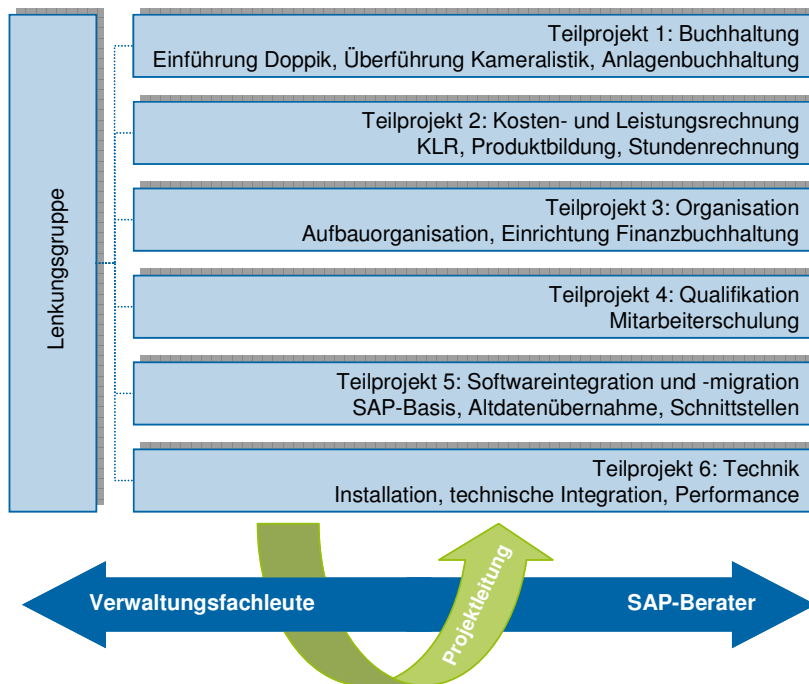
Projektcoaches stärken die Position der Verwaltungen im Einführungsprojekt.

Die Berater von Syncwork bringen SAP-Projekterfahrung gepaart mit Know-how der öffentlichen Rechnungssysteme mit. Ob kamerale oder kaufmännische Prozesse, Kosten- und Leistungsrechnung oder Berichtswesen und Controlling – als externe Projektmanager oder zur Qualitätssicherung unterstützen wir Verwaltungen von der Ausschreibung bis zum Abschluss des Einführungsprojektes und tragen so wesentlich zum Projekterfolg bei.

Die Aufgabe

In SAP-Projekten existieren sehr vielfältige Aufgaben. Nach Auswahl eines SAP-Implementierungspartners gilt es Folgendes zu tun:

- Verwaltungsprozesse sind bei den Reformprojekten anzupassen und im Hinblick auf ihre Abbildbarkeit in SAP zu optimieren.
- Das SAP-System ist zu konfigurieren – zur Vermeidung von hohen Folgekosten ist die Umsetzung der fachlichen Anforderungen nahe am SAP-Standard zu empfehlen.
- Das SAP-System ist in die bestehende IT-Umgebung einzupassen – oft müssen Schnittstellen zwischen den Systemen automatisiert werden.
- Die Mitarbeiter sind auf fachlich neue Aufgaben in einer neuen technischen Umgebung vorzubereiten.



SAP-Projekte stellen Verwaltungsmitarbeiter ohne SAP-Praxis häufig vor große Herausforderungen. Es gilt SAP-Konzepte abzunehmen, in denen weitreichende Festlegungen getroffen werden, die für sie schwer bewertbar und oft nicht überschaubar sind. Ähnliches gilt für die Freigabe von übergebenen Systemen für den Echtbetrieb. Ein externer Partner kann helfen diese Aufgaben kompetent wahrzunehmen.

Unsere Leistung – Ihr Nutzen

Unsere Berater haben Projekte auf „beiden Seiten“ begleitet: als SAP-Berater in der Einführung sowie im Vergabe- und Projektmanagement bei der Ausschreibung und Steuerung solcher Projekte. In SAP-Projekten unterstützen wir unsere Kunden durch professionelles Coaching oder die Übernahme der Projektleitung.

Unsere Kunden profitieren davon durch:

- professionelles Projektmanagement in Bezug auf Kosten, Termine und Qualitätsstandards
- Überprüfung der funktionalen Anforderungen in der Software
- Stärkung der Auftraggeberrolle der Verwaltung gegenüber dem SAP-Implementierungsunternehmen, insbesondere Vermeidung von nicht gerechtfertigten Nachforderungen
- Senkung von Risiken im Projekt
- verbesserte Nutzung der Potenziale in SAP

Ansprechpartner

Jörg Reimann

Fon: +49 (0) 30 854081-40

E-Mail: reimann@syncwork.de

Syncwork AG

Management Consulting und Informationstechnologie

Lietzenburger Straße 69, D-10719 Berlin

Fon: +49 (0) 30 854081-0

Fax: +49 (0) 30 854081-99

info@syncwork.de

www.syncwork.de

Dresden · Berlin · Wiesbaden · Köln · Zürich