

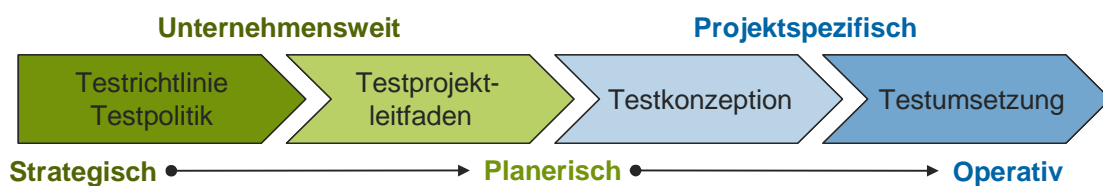
## Leistungsangebot

# Management / Optimierung von Softwaretests

- Konzeption, Einführung und Begleitung in Softwareentwicklungsprozessen -

Die Notwendigkeit und der Einfluss von Testmethoden und -verfahren im Softwareentwicklungsprozess wird von den Unternehmen nicht mehr angezweifelt. Das Softwaretesten stellt einen wichtigen Erfolgsfaktor für Entwicklungsprojekte und die Qualität des Softwareproduktes dar. Die Zeiten, dass Testen als „notwendiges Übel“ angesehen wurde, gehören der Geschichte an.

Die hohe Wertschätzung des Softwaretestens führt jedoch nicht zwangsläufig zu gesteuerten Prozessen und Testverfahren. Professionelles Testen beginnt mit einer Qualitätsentscheidung. Ziele müssen definiert und der Softwaretest für das Unternehmen und seine Produkte evaluiert werden. Es bedarf der Bestimmung von Methoden und Metriken, diese Qualitätsziele zu messen sowie die Existenz von Organisationen und Prozessen, die diese letztendlich umsetzen.



Softwaretesten ist ein ganzheitlicher Managementprozess der wohl strukturiert und im Unternehmen etabliert werden muss.

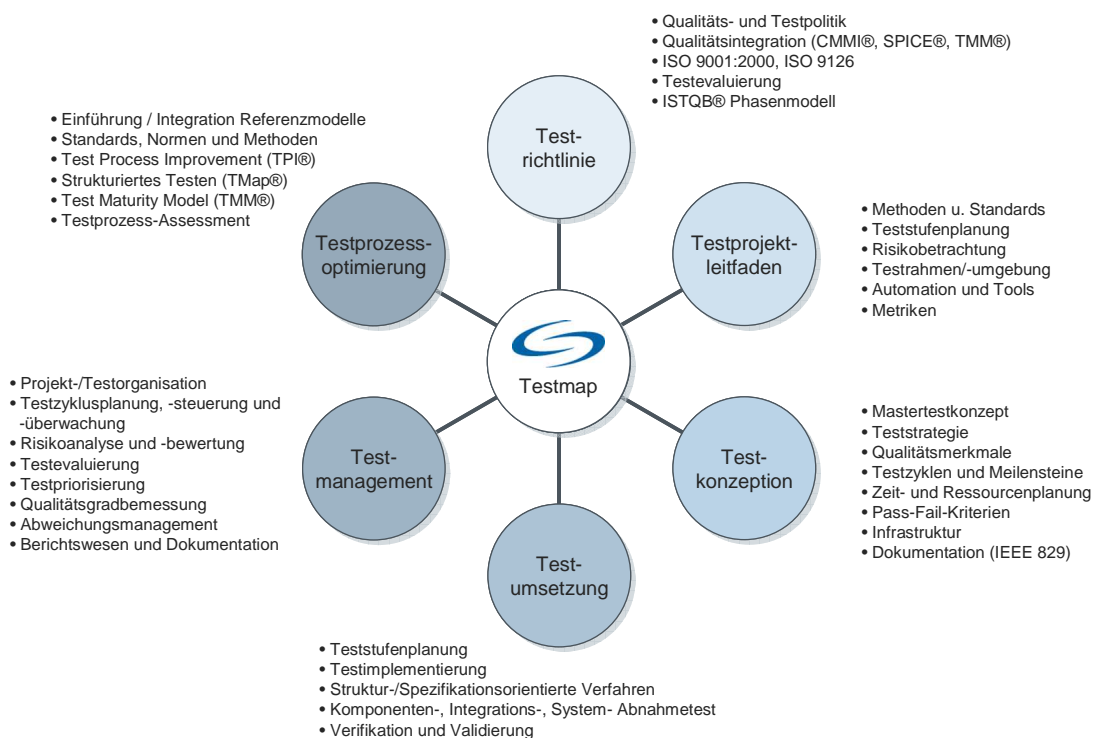
Die Syncwork AG verbindet fachliches und technologisches Test-Know-how mit einem großen Erfahrungsschatz aus Softwareentwicklungs- und Implementierungsprojekten. Unsere Softwareentwickler, Testanalysten und Testmanager sind ISTQB® zertifiziert und kommen aus verschiedenen IT-Technologien und Fachthemen mit dem Branchenfokus auf Finanzdienstleister, Pharmaunternehmen und die Öffentliche Verwaltung. Syncwork arbeitet mit etablierten Standards und bietet einen interdisziplinären Querschnitt an Qualitätsmethoden und pragmatischen Lösungsansätzen.

ISTQB® steht für das International Software Testing Qualifications Board und liefert den international anerkannten Standard für Trainings im Bereich Softwaretesting. Das Certified Tester Programm wird in über 40 Ländern angeboten mit weltweit 90.000 zertifizierten Testern, Testanalysten und Testmanagern.

Die Anwendung von Standards im Softwaretest gibt eine hohe Planungssicherheit, die Methoden sind praxiserprobt und prüfungssicher. ISTQB® beinhaltet ein einheitliches Verständnis der Projektsprache und den zur Verwendung stehenden Verfahren.

## Vorgehensmodell

Die Syncwork AG setzt auf Testmap, ein eigen entwickeltes Framework zur Optimierung und zum Management von Qualitätszielen in Testprojekten. Testmap kann in allen Phasen eines Softwareentwicklungs- und Systemintegrationsprojektes Anwendung finden. Optimalerweise beginnt dies bereits bei der ersten Qualitätsanforderung und mündet in einem wohl strukturierten Projekt und der operativen Anwendung der geeigneten Methoden und Verfahren.



Testmap ist pragmatisch und prozessorientiert. Die gezielte Anwendung von Standards ermöglicht einen unmittelbaren Einstieg in jeder Projektphase ohne lange Rüstzeiten, mit Transparenz und messbaren Ergebnistypen.

Unser Framework:

- definiert die individuellen Qualitätsziele für das Softwaretesten,
- betrachtet Risiken und wertet diese aus,
- evaluiert das Testen und ermittelt die passende Teststrategie,
- verwendet etablierte Standards und Normen,
- strukturiert und steuert Testprojekte,
- vermittelt Verfahren und Know-how,
- optimiert Test- und Qualitätsprozesse,
- steigert die Projekt- und Softwarequalität.

## Unsere Leistung – Ihr Nutzen

Die Syncwork AG unterstützt Unternehmen im Management sowie bei der Optimierung von Testprojekten:

- Erhebung von Qualitätszielen für den Softwaretest auf Grundlage der Unternehmens-/Qualitätspolitik
- Erstellung von Testrichtlinien für das unternehmensweite Qualitätsmanagement
- Festlegung von Teststrategien für Entwicklungs- und Integrationsprojekte
- Erfüllung von Qualitätsanforderungen u.a. nach CMMI, SPICE oder ITIL
- Auswahl und Einführung risikobasierter Testverfahren
- Erstellung von Testhandbüchern, Mastertestkonzepten und prüfungssicheren Dokumentationen
- Konzeption und Umsetzung von Testprojekten
- Auswahl und Einführung von Testwerkzeugen
- Anforderungs- und risikobasiertes Testmanagement
- Operative Unterstützung im gesamten Testprozess

## Ansprechpartner

Tim Wöhrle

ISTQB® Certified Tester – Advanced Level Testmanager / Analyst

Fon: +49 (0) 175 5851949

E-Mail: [woehrle@syncwork.de](mailto:woehrle@syncwork.de)

## **Syncwork AG**

Management Consulting und Informationstechnologie

Lietzenburger Straße 69, D-10719 Berlin

Fon: +49 (0) 30 854081-0

Fax: +49 (0) 30 854081-99

[info@syncwork.de](mailto:info@syncwork.de)

[www.syncwork.de](http://www.syncwork.de)

Dresden · Berlin · Wiesbaden · München · Köln · Zürich